

Communiqué de presse



Carpentras, le 16 février 2024

COUPURE D'EAU PROGRAMMÉE LE 27 FÉVRIER 2024 À CARPENTRAS ET SUR 7 COMMUNES AVOISINANTES

En raison d'importants travaux sur le réseau de distribution d'eau potable, une coupure du service est programmée le mardi 27 février 2024, à partir de 8h du matin et jusque dans la nuit.

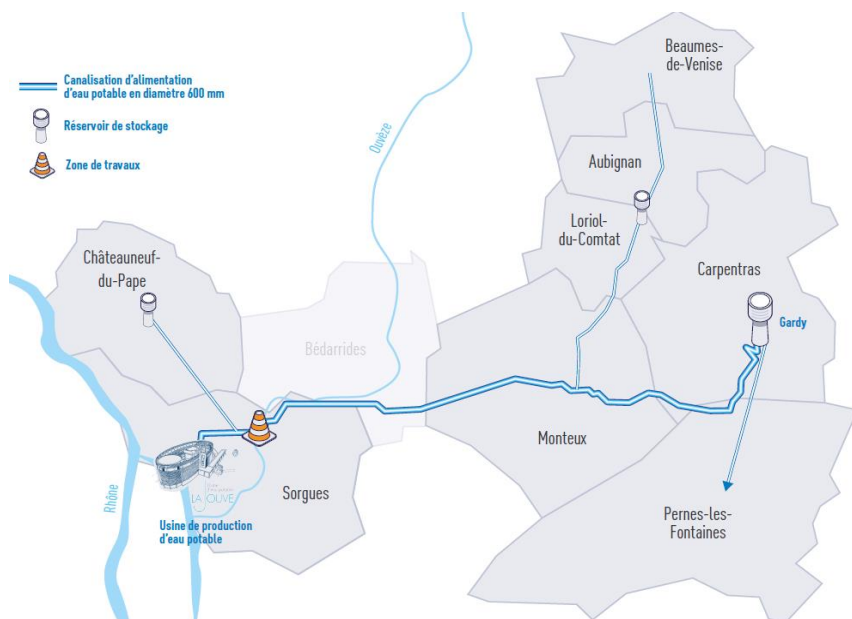
Cette coupure va se ressentir sur Carpentras et ses communes avoisinantes : Aubignan ; Beaumes de Venise ; Châteauneuf-du-Pape ; Loriol-du-Comtat ; Monteux ; Pernes-les-Fontaines ; Sorgues.

Pourquoi cette coupure ?

Le Syndicat Rhône Ventoux assure le service de l'eau potable sur un territoire de 37 communes pour une population de plus de 196 000 habitants. A ce titre, il assure la maintenance et l'entretien du réseau de distribution d'eau potable.

Dans le secteur de Carpentras, l'eau provient de l'usine de production de la Jouve située à Sorgues. La conduite qui alimente le secteur est une conduite datant pour certaines parties de 1976, en diamètre 600 mm et de 24 km linéaires. Elle fait régulièrement l'objet d'opérations de renouvellement par tronçons.

Le Syndicat mène actuellement un chantier visant à remplacer un tronçon fragilisé et fuyard de 300 mètres linéaires à Sorgues, au niveau du passage sous l'Ouvèze. **Ce chantier sera finalisé le 27 février prochain, avec le raccordement du nouveau tronçon. Pour permettre cette opération, la production et distribution de l'eau depuis l'usine de La Jouve à Sorgues, doivent être coupés.**



*Pose d'une double conduite en diamètre 450 mm par la réalisation de forages dirigés sous l'Ouvèze à 16m de profondeur pour un linéaire total de 396 m linéaires.

Les impacts de la coupure

Le Syndicat Rhône Ventoux a entrepris ces derniers mois des actions pour réduire l'impact des coupures liées aux interventions sur la conduite DN600 entre l'usine de production de la Jouve et le réservoir de stockage de Gardy à Carpentras :

- Construction d'un réservoir d'eau potable de 500 m³ sur la station de production de Grés de Meyras à Aubignan, mis en service en janvier 2023, afin de sécuriser l'alimentation des communes d'Aubignan et Beaumes de Venise.
- Travaux de réhabilitation du forage de Giardini à Bédoin réalisé en 2022, permettant de doubler le débit de pompage de l'ouvrage. Cette augmentation de la capacité de production permet de secourir via les ressources de Bédoin les parties Nord de la commune de Carpentras, Pernes Les Fontaines en cas de besoin ;
- Interconnexion en février 2024 des réseaux d'eau potable de Saint Didier et de Pernes Les Fontaines, permettant de sécuriser l'alimentation de la commune de Pernes Les Fontaines jusque là dépendante de l'apport du réservoir de Gardy à Carpentras.

Ces actions permettent de limiter l'impact pour une partie des habitants de ces communes qui pourront ainsi être alimentés en eau mais constateront peut-être ponctuellement des perturbations dans la distribution (basses de pression ponctuelles, présence d'air dans le réseau).

Les usagers ainsi préservés par ces systèmes d'alimentation sont appelés à modérer leur consommation pour limiter les tirages et les sur-sollicitations sur le réseau.

Pour les autres usagers, l'impact de la coupure se traduira par des manques d'eau (absence d'eau au robinet ou filet d'eau) ou par des baisses de pression.

Des bouteilles d'eau seront mises à disposition des communes pour distribution, selon les modalités définies par elles, aux administrés sans eau. Plus d'informations sur les distributions auprès des communes.

Le point, commune par commune

- **Pour Carpentras**

-La coupure concerne la majeure partie de la commune de Carpentras à partir de 8h du matin et jusque dans la nuit, sauf les quartiers situés au nord-est de la ville qui seront alimentés exceptionnellement par les forages de Bédoin, et pour lesquels des baisses de pression sur le réseau pourront se ressentir. Les habitants de ces quartiers sont invités à restreindre leur consommation pour limiter les tirages et les sur-sollicitations sur le réseau.

-Le Syndicat Rhône Ventoux et la Ville de Carpentras ont choisi d'assurer le maintien d'une alimentation continue du Pôle Santé pour permettre la continuité des soins. Des actions spécifiques et dédiées seront également menées auprès des établissements sensibles tels que les EPAHD, les centres médicaux résidentiels, etc.

- **Pour Châteauneuf-du-Pape**

Cette commune dispose d'un réservoir de stockage qui ne sera toutefois plus alimenté pendant toute la durée de la coupure. Les manques d'eau pourront intervenir de façon progressive dans la journée. Afin de limiter ces manques d'eau et de les retarder, les usagers sont vivement invités à restreindre leur consommation d'eau au plus strict nécessaire.

- **Pour Loriol du Comtat**

L'arrêt de la production et de la distribution depuis l'usine de La Jouve va générer un manque d'eau sur toute la commune de Loriol du Comtat, à partir de 8h du matin, jusque dans la nuit.

- **Pour Aubignan**

Certains quartiers de la commune (Route de Carpentras) ne seront plus alimentés en eau potable, à partir de 8h du matin et jusque dans la nuit.

Pour les autres usagers de la commune, le réseau de distribution de la commune sera uniquement alimenté par les forages de Grés de Meyras, sans apport complémentaire depuis l'usine de La Jouve. Les habitants sont donc appelés à restreindre leur consommation d'eau au plus strict nécessaire, afin de limiter les tirages et les sur-sollicitations sur le réseau.

- **Pour Beaumes de Venise**

Le réseau de distribution de la commune sera uniquement alimenté par les forages de Grés de Meyras situés sur Aubignan, sans apport complémentaire depuis l'usine de La Jouve. Les habitants sont donc appelés à restreindre leur consommation d'eau au plus strict nécessaire, afin de limiter les tirages et les sur-sollicitations sur le réseau.

- **Pour Monteux**

Les foyers situés au Nord et à l'Est de la commune : Confines, Route de Loriol, Villefranche, Denoves, Bd Edouard Grangier, seront impactés par des manques d'eau (filet d'eau ou absence d'eau au robinet), à partir de 8h du matin et jusque dans la nuit.

Le reste de la commune ne sera pas concerné et sera alimenté de manière normale.

- **Pour Sorgues**

Seuls les foyers situés chemin des Pompes et les impasses adjacentes (250 abonnés) pourront être impactés par cette coupure. Ils seront alimentés durant la journée par le réservoir de Châteauneuf du Pape mais pourraient ressentir des manques d'eau (filet d'eau ou absence d'eau au robinet) en fin de journée et en soirée.

Le reste de la commune n'est pas concerné et sera alimenté de manière normale.

- **Pour Pernes les Fontaines**

Grâce aux récents travaux d'interconnexion avec le réseau d'eau potable de Saint-Didier, la commune de Pernes Les Fontaines pourra être alimentée, en complément de la source Saint Barthélémy, depuis Saint Didier par de l'eau provenant des ressources de Bédoin (en lieu et place de l'apport des réservoirs de Gardy à Carpentras) ;

De ce fait, seule une centaine d'abonnés des zones d'activités de Prato I et II sera concernée par des manques d'eau (filet d'eau ou absence d'eau au robinet), à partir de 8h du matin et jusque dans la nuit.

Le reste de la commune, alimenté par les forages de Bédoin, pourra ressentir des baisses de pression ponctuelles dans la journée. Ces usagers sont appelés à restreindre leur consommation d'eau au plus strict nécessaire, afin de limiter les tirages et les sur-sollicitations sur le réseau.

Quelles sont les dispositions pour anticiper et gérer le jour J ?

En amont de la coupure

Compte tenu de la durée de cette coupure, les usagers sont invités à prendre leurs dispositions pour s'organiser en conséquence. Il est par exemple possible de constituer quelques réserves quelques jours avant (et pas la veille si possible) : remplir des bouteilles et contenants propres et fermés pour les usages alimentaires (boisson, lavage de légumes) et pour la toilette (brossages des dents), des seaux pour les autres types d'usages (WC, arrosage).

Le jour de la coupure

Les usagers alimentés de manière exceptionnelle par d'autres ressources du Syndicat sont invités à faire preuve d'une consommation limitée durant cette journée.

Les usagers impactés par la coupure seront informés de la remise en service du réseau par différents biais. Voir plus bas.

Comment les usagers seront-ils informés ?

- Par voie de presse : Point presse au Syndicat Rhône Ventoux à Carpentras, le vendredi 16 février 2024 ;
- Sur les supports grand public :
 - des communes : site Internet, réseaux sociaux, panneaux d'affichage, etc.
 - du Syndicat : site Internet, affichage ;
- Par SMS ou e-mail si les usagers ont transmis leurs coordonnées à SUEZ : à J-7, J-1, J+1

Les établissements de santé, les centres médico-sociaux, ainsi que les professionnels du secteur ont été contactés et informés de manière spécifique dès le 08 février par SUEZ (courriels, appels) avec l'assistance des services économiques de la Communauté d'agglomération Ventoux Comtat Venaissin et ceux de la Communauté d'agglomération des Sorgues du Comtat. Des livraisons spécifiques de packs d'eau leur seront faites.

Les bons réflexes pour la remise en eau

Lors de la remise en eau, la distribution peut-être temporairement perturbée avec la présence d'eau colorée ou d'eau trouble (présence d'air dans les conduites ou remise en suspension de fines particules de dépôt).

Il est donc conseillé d'ouvrir légèrement votre robinet d'eau froide pendant quelques minutes, jusqu'à ce qu'elle redevienne limpide.

Voici quelques points de repère si besoin :

L'eau est rougeâtre ou de couleur rouille : Cette couleur de l'eau est due, dans la plupart des cas, à la présence de particules d'oxyde de fer. Cette perturbation peut provenir de sur-vitesse lors de la remise en eau d'une conduite après travaux. L'eau qui circule dans les canalisations en dissout imperceptiblement des particules, le plus souvent des alliages de fer. Il se forme alors un dépôt ferrique à l'intérieur des canalisations. Lorsqu'un très fort débit accélère le mouvement de l'eau, c'est ce dépôt, emporté et mis en suspension dans l'eau, qui donne une couleur rouge, rougeâtre ou rouille, à l'eau qui arrive à votre robinet. Dans ce cas, nous vous invitons à laisser couler quelques instants l'eau jusqu'à un retour à la normale et de ne pas utiliser les premiers litres pour des usages alimentaires.

L'eau est blanche : C'est la présence d'air qui donne à l'eau cette coloration blanche. La remise en service d'une canalisation, après travaux sur le réseau est souvent à l'origine de la présence d'air dans le réseau. Une eau « blanche » est consommable immédiatement et sans aucun risque : il suffit que vous la laissiez reposer quelques instants dans un verre ou une carafe pour qu'elle retrouve une transparence normale.

L'eau coule lentement ou le débit d'eau au robinet est faible : De nouveau, la présence d'air et d'éventuels dépôts dans la conduite suite à la remise en eau peuvent être à l'origine de ses perturbations en constituant un « frein » (perte de charge ou accumulation) à la bonne circulation de l'eau dans les conduites des réseaux de distribution. Il est recommandé de ne pas consommer l'eau pour l'alimentation et la boisson jusqu'à retour à une situation normale. Si le problème persiste, contacter le service de l'eau pour une intervention.

Et si l'intervention devait être reportée ?

En cas de pluie, les travaux seront reportés d'une semaine, **soit le mardi 5 mars 2024.**

Le Syndicat Rhône Ventoux en chiffres

- 3 compétences : Eau Potable, Assainissement Collectif et Assainissement Non Collectif
- 37 communes adhérentes pour l'eau potable
- 196 000 Habitants (81 000 abonnés)
- 35 captages d'eau potable
- 9 millions de m3 consommés par an

Contacts presse

SUEZ

Kinda HADDAD

06 48 66 01 31

Kinda.haddad@suez.com

Syndicat Rhône Ventoux

Isaure BRAWANSKI

04 90 60 81 81

i.brawanski@rhone-ventoux.fr